# Algemene voorwaarden van Finest Web

Versie 3, 13-10-2026

Deze voorwaarden horen bij elke offerte, opdrachtbevestiging en overeenkomst van FFaghiri, een eenmanszaak van Fawad Faghiri, handelend onder de naam Finest Web. KvK-nummer 92567738, btw-id NL004962225B12. Adres: Zellersacker 1545, 6546 HL Nijmegen. Telefoon 06 48 55 35 10, e-mail info@finestweb.dev, website finestweb.dev.

In deze voorwaarden is **ik** Finest Web en ben **jij** de klant die met mij de overeenkomst sluit. Verder betekent:

- **Pakket:** Visitekaartje, Bedrijf of Compleet: de bouw van je website plus het onderhoud dat je erbij kiest (Online houden, Zorgeloos of Groei), met het maandbedrag uit de opdrachtbevestiging.
- **Opdrachtbevestiging:** de getekende offerte waarin staat welk pakket je kiest, wat het kost en welke vorm van onderhoud we afspreken.
- **Bouw:** het maken en live zetten van je website. De **bouwprijs** is de prijs van het gekozen pakket in de opdrachtbevestiging, plus de extra pagina's en het meerwerk voor de bouw. Kies je Alles zelf, dan hoort de vergoeding voor de overdracht uit de opdrachtbevestiging ook bij de bouwprijs.
- **Livegang:** de dag dat je website op je eigen domein online komt.
- **Pagina:** een vast menu-item met tekst en foto's. Wat wel en niet als pagina telt, staat in de opdrachtbevestiging.
- **Je opmerkingen doorgeven:** je geeft je opmerkingen op een versie van de website in één keer aan mij door, in één bericht of lijst, en ik verwerk ze. Hoe vaak dat kan in je pakket, staat in de opdrachtbevestiging.
- **Kleine wijziging:** één bericht van jou over één onderwerp, zoals nieuwe prijzen, een andere foto of andere openingstijden, aan een bestaande pagina. Een hele pagina herschrijven of veel onderdelen tegelijk aanpassen is geen kleine wijziging. Hoeveel kleine wijzigingen per maand in je pakket zitten, staat in de opdrachtbevestiging.
- **Vaste taken:** wat elke maand of elk kwartaal in je pakket zit, zoals een bericht op je Google-bedrijfsprofiel, antwoorden op reviews, een blog of actie, een overzicht of een kwartaalgesprek.
- **Werkdag:** maandag tot en met vrijdag, behalve Nederlandse feestdagen.

## In het kort

Dit kader is een samenvatting om snel te zien waar het om gaat. Bij verschil gelden de artikelen.

- **Prijs en betaling:** je betaalt de bouwprijs helemaal vóór de livegang: een aanbetaling en het restant, of in 3 delen. Het onderhoud betaal je per incasso, en zolang mijn incasso nog niet werkt per factuur. Facturen betaal je binnen 14 dagen (artikel 9).
- **Onderhoud:** het hoort bij je pakket, loopt 12 maanden vast en daarna kun je het elke maand opzeggen (artikelen 10 en 11).
- **Extra werk kost extra:** we spreken vooraf een vaste prijs af, per e-mail of WhatsApp (artikel 4).
- **Fouten:** meld ze zodra je ze ziet, het liefst binnen 14 dagen. Fouten in mijn werk herstel ik kosteloos als je ze binnen 30 dagen na de livegang meldt, en ook later als je ze toen niet kon zien (artikel 8).
- **Rechten op je website:** die gaan naar jou over nadat je alles hebt betaald en we een akte hebben getekend (artikel 15).
- **Mijn aansprakelijkheid is beperkt** (artikel 20).
- **Wat ik niet beloof:** een plek in Google, een aantal aanvragen of ononderbroken beschikbaarheid (artikelen 6 en 10).
- **Wie wat levert:** jij levert de informatie over je bedrijf, foto's als je die hebt en toegang; ik schrijf de teksten; jij controleert de feiten en blijft verantwoordelijk voor de inhoud van je website (artikelen 5 en 6).

## 1. Voor wie deze voorwaarden zijn

1. Deze voorwaarden zijn alleen bedoeld voor klanten die een opdracht geven voor hun beroep of bedrijf (zakelijke klanten). Door te tekenen verklaar je dat je dat doet en dat het KvK-nummer in de opdrachtbevestiging klopt. Teken je namens een bedrijf, dan verklaar je ook dat je daartoe bevoegd bent. Is dat bedrijf een vennootschap in oprichting, een maatschap of een vof, of blijkt je bevoegdheid niet uit het Handelsregister, dan sta je ook zelf in voor de betaling.
2. Ben je een particulier die buiten een beroep of bedrijf handelt, dan zijn deze voorwaarden niet voor jou geschreven en sluit ik geen overeenkomst met je op basis van deze tekst.
3. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten, werkzaamheden en leveringen van mij, ook voor latere opdrachten, tenzij we schriftelijk iets anders afspreken. Schriftelijk telt ook per e-mail en met een elektronische handtekening. Dat geldt ook voor opzeggingen, schriftelijke waarschuwingen dat iemand te laat is (ingebrekestellingen) en andere kennisgevingen. Een bericht via WhatsApp telt als schriftelijk voor kleine wijzigingen, je opmerkingen op je website en je akkoord op meerwerk (artikel 4), maar niet voor een opzegging, een ingebrekestelling of een andere kennisgeving (artikel 23 lid 5).
4. Voorwaarden die jij zelf gebruikt, zoals inkoopvoorwaarden, gelden niet. Ik wijs ze uitdrukkelijk af. Verwijst jouw opdracht of bevestiging naar jouw eigen voorwaarden, dan

gelden toch alleen deze voorwaarden, ook als je ze niet accepteert, tenzij ik schriftelijk anders met je afspreek.

## 2. Hoe je deze voorwaarden krijgt en wat voorgaat

1. Ik stuur je deze voorwaarden als pdf-bijlage in dezelfde e-mail als de offerte, voordat je tekent. Je kunt ze opslaan en later teruglezen. Op verzoek stuur ik ze kosteloos opnieuw.
2. Door te tekenen stem je ermee in dat ik de voorwaarden langs elektronische weg aan je toestuur.
3. Bij strijd tussen documenten geldt deze volgorde: eerst de wet voor zover die dwingend is, dan de verwerkersovereenkomst (alleen voor persoonsgegevens), dan de opdrachtbevestiging, dan deze voorwaarden. Staat in de opdrachtbevestiging een levertijd, reactietijd, bewaking of back-up, dan lees je dat als een inspanning of streefwaarde zoals bedoeld in artikel 7 en artikel 10, tenzij er uitdrukkelijk een garantie of een harde deadline (fatale termijn) staat. De volgorde hierboven verandert niets aan artikel 16 lid 2.
4. Voor diensten van anderen die ik voor je inzet, zoals hosting via Cloudflare, de registratie van je domein, het beheersysteem, het Google-bedrijfsprofiel en betaaldiensten, gelden daarnaast de voorwaarden van die partijen. Ik wijs je erop en geef je op verzoek een kopie of de plek waar je ze kunt lezen.

## 3. Offerte en totstandkoming

1. Een offerte is 30 dagen geldig vanaf de datum die erop staat, tenzij er iets anders in staat. Daarna kan ik hem aanpassen of intrekken.
2. De overeenkomst komt tot stand als je de opdrachtbevestiging tekent en ik hem ontvang. De prijs in de offerte is gebaseerd op de informatie die je me hebt gegeven. Klopt die niet, dan kan de prijs veranderen. Ik meld je dat voordat ik doorga. Is de prijs dan hoger, dan mag je binnen 7 dagen na mijn melding kosteloos annuleren.
3. Een prijs in de offerte voor een pakket is een vaste prijs voor wat in dat pakket staat. Een schatting van kosten voor iets anders is een indicatie en geen vaste prijs, tenzij we hem als vaste prijs afspreken (artikel 4).
4. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij er uitdrukkelijk iets anders staat.

## 4. Meerwerk

1. Alles wat niet in je pakket of in de opdrachtbevestiging staat, is meerwerk. Dat geldt ook als je vaker je opmerkingen wilt doorgeven dan je pakket noemt, voor meer kleine wijzigingen dan je pakket per maand heeft, en voor grotere wijzigingen die jij na je goedkeuring wilt.

2. Ik begin pas aan meerwerk als we vooraf een vaste prijs hebben afgesproken en jij die schriftelijk hebt bevestigd; e-mail of WhatsApp is genoeg (artikel 1 lid 3). Een korte bevestiging zoals "akkoord met 150 euro voor de extra pagina" is genoeg. Hebben we in een uitzonderlijk geval geen vaste prijs afgesproken, dan reken ik het uurtarief uit de opdrachtbevestiging.
3. Vraag je werk dat meerwerk is zonder dat we een prijs hebben afgesproken, dan meld ik je dat het meerwerk is en noem ik vooraf een vaste prijs. Ga je daarna schriftelijk akkoord, per e-mail of WhatsApp, dan geldt dat als opdracht.

## 5. Wat ik van jou nodig heb

1. Je levert tijdig en volledig aan wat ik nodig heb: de informatie over je bedrijf (je antwoorden op de intake), je logo en eigen foto's als je die hebt, toegang tot je domein en accounts, en je goedkeuring of opmerkingen op tussenversies. Wat je aanlevert is juist en bruikbaar, en jij hebt het recht om het voor je website te gebruiken; bij elke eigen foto bevestig je dat je hem mag gebruiken. Staan er herkenbare mensen op foto's, zoals leden, cliënten of medewerkers, dan heb jij hun toestemming om ze op je website te gebruiken. Heb je geen eigen foto's, dan gebruik ik sfeerbeelden onder een licentie (artikel 15 lid 6).
2. Wil ik iets aanpassen of niet plaatsen omdat het onjuist, onwettig of kwetsend is, of omdat het rechten van een ander schendt, dan mag ik dat weigeren of van je website halen. Ik meld je dat. Stelt een derde met een redelijke grond een claim over iets dat jij hebt aangeleverd, dan mag ik het direct van je website halen of offline zetten. Ik ben daarvoor niet aansprakelijk.
3. Je blijft zelf eindverantwoordelijk voor de inhoud van je website en voor de regels die voor jouw bedrijf gelden, zoals de informatie die je moet geven over je bedrijf, cookies, privacy en toegankelijkheid. Ik schrijf een concept van de privacyverklaring op basis van wat jij me vertelt. Of je site voldoet aan een toegankelijkheidsnorm die voor jouw bedrijf geldt, is niet vanzelf onderdeel van je pakket; een toets of aanpassing daarvoor is meerwerk.
4. Claimt een ander rechten op iets dat jij hebt aangeleverd, dan vrijwaar je mij tegen die claim. Dat betekent dat de claim voor jouw rekening komt en dat je mij de schade, boetes, proceskosten en redelijke kosten van juridische bijstand vergoedt die ik daardoor heb, behalve voor zover de claim door mijn eigen fout komt.
5. Lever je te laat of reageer je te laat, dan schuift mijn planning op (zie artikel 7). Ben je 30 dagen stil nadat ik je om aanlevering of reactie heb gevraagd, dan stuur ik je een herinnering en zet ik je opdracht stil: ik werk er dan niet aan en je plek in mijn planning vervalt. In die herinnering staat dat ik de opdracht kan beëindigen als je 60 dagen na mijn vraag nog niet hebt gereageerd. Reageer je dan nog niet, dan mag ik de overeenkomst beëindigen (ontbinden). Dat is een gewichtige reden. Je betaalt dan volgens de schaal van artikel 13 lid 2, alsof je zelf had geannuleerd, en nooit meer dan de volledige prijs; artikel 13 lid 3 geldt ook.

6. Je bent verantwoordelijk voor het gebruik van je accounts en wachtwoorden en voor misbruik daarvan. Merk je misbruik, meld het me dan direct.
7. Toont je website inhoud die onwettig is of rechten van een ander schendt, en verhelp je dat niet binnen 7 dagen nadat ik je erop heb gewezen, dan mag ik mijn werk stilzetten en de overeenkomst beëindigen (ontbinden).
8. Stuur mij nooit gegevens van je klanten, leden, cliënten of patiënten, ook niet via WhatsApp of e-mail, en zeker geen gegevens over gezondheid. Krijg ik zulke gegevens toch van je, dan verwijder ik ze en meld ik je dat.
9. Je wijst in de opdrachtbevestiging één contactpersoon aan die namens jou opmerkingen, wijzigingen en akkoord geeft. Krijg ik tegenstrijdige instructies van verschillende mensen bij jou, dan zet ik dat werk stil tot ik één schriftelijke instructie van je contactpersoon heb.
10. Stuur de antwoorden op de intake en bestanden met gegevens over je bedrijf per e-mail of via het intakeformulier, niet via WhatsApp. WhatsApp is voor korte berichten, zoals een kleine wijziging, je opmerkingen op je website of je akkoord op meerwerk (artikel 1 lid 3).

## 6. Hoe ik het werk doe

1. Ik doe mijn best om het werk te doen met de zorg van een goed opdrachtnemer. Het is een inspanningsverplichting. Ik beloof geen resultaat dat van anderen of van de markt afhangt, zoals een plek in Google, in AI-zoekmachines, bezoekersaantallen, aanvragen, omzet of nieuwe klanten.
2. Ik mag anderen en hulpmiddelen inzetten om het werk te doen. Voor mensen die voor mij werken, zoals een freelancer, blijf ik verantwoordelijk. Voor diensten van derden die jij en ik allebei gebruiken, zoals Cloudflare, Google en je domeinregistrar, ben ik verantwoordelijk voor mijn eigen keuze en instelling. Een storing bij zo'n partij reken ik mijzelf niet toe voor zover ik die partij zorgvuldig heb gekozen en ingesteld en de storing mij niet te verwijten is. Voor persoonsgegevens geldt de verwerkersovereenkomst.
3. Ik gebruik AI-hulpmiddelen bij het schrijven en bouwen, onder mijn eigen controle. Ik gebruik alleen AI-diensten waarvan de voorwaarden zeggen dat zij mijn invoer niet gebruiken om hun modellen te trainen. Dat controleer ik aan het begin van elke opdracht en bij elke wijziging van die voorwaarden. Als invoer gebruik ik alleen wat jij aanlevert om op je website te zetten, zoals je antwoorden op de intake, je diensten en je prijzen. Persoonsgegevens voer ik alleen in voor zover ze toch op je website komen. Gegevens over jou of je team die op je website komen, zoals een tekst "over mij", voer ik alleen in als jij daar in de opdrachtbevestiging toestemming voor geeft; anders schrijf ik die tekst zonder AI. Gegevens van je klanten, leden, cliënten of patiënten, berichten uit je contactformulier en gegevens over gezondheid voer ik nooit in. Omdat ik zo geen persoonsgegevens invoer die niet toch op je website komen, staat de AI-

dienst niet als subverwerker in de verwerkersovereenkomst. Verandert dat, dan voeg ik de dienst eerst toe als subverwerker (artikel 7 van de verwerkersovereenkomst).

4. AI-uitvoer controleer ik, maar ik garandeer niet dat die vrij is van fouten of volledig is, en ook niet dat die auteursrechtelijk beschermd is. Ik voeg geen feiten, prijzen, certificaten, resultaten of gezondheidsbeweringen toe die jij mij niet hebt gegeven. Controleer zelf de feiten en beweringen over je bedrijf in de teksten voordat je goedkeurt. Met je goedkeuring bevestig je dat ze kloppen.
5. Ik garandeer niet dat je website in alle browsers, versies en apparaten er precies hetzelfde uitziet en werkt. Ik test in Chrome, in de recente versie.
6. Plaats ik berichten of antwoorden op reviews namens jou, bijvoorbeeld op je Google-bedrijfsprofiel, dan doe ik dat na jouw akkoord (e-mail of WhatsApp is genoeg). Zonder je akkoord plaats ik alleen (a) berichten die tijdloos zijn, zonder prijs, actie, datum, telefoonnummer of link, en zonder feiten die jij niet eerder hebt bevestigd, en (b) een algemeen bedankje op een review, zonder feiten of toezeggingen. Werk je in de zorg of met cliënten, dan geldt (b) niet: elk antwoord op een review plaats ik alleen na je akkoord op dat antwoord, en ik bevestig nooit dat iemand je cliënt of patiënt is of was. De naam, categorie, het adres en de openingstijden van je bedrijfsprofiel pas ik alleen aan met een bewijs van jou, en ik leg elke aanpassing vast. Ik beloof namens jou nooit iets, zoals korting, terugbetaling of schuld.
7. Staan er reviews op je website, dan toon ik een greep uit je Google-reviews met je gemiddelde score, het aantal reviews en een link naar alle reviews. Je score, het aantal reviews en de reviews die je kiest neem ik bij de intake met de hand over uit je Google-bedrijfsprofiel; bij de score staat de datum waarop ik hem overnam. Bijwerken doe ik op jouw verzoek als kleine wijziging. Bij een review staat alleen de voornaam en de eerste letter van de achternaam. Jij kiest en keurt welke reviews erop komen (artikel 5 lid 3). Werk je in de zorg of met cliënten, dan komen er geen reviewteksten op je website, alleen je score met de link.

## 7. Planning en levertijd

1. De levertijd uit de opdrachtbevestiging ("meestal binnen") is een streeftermijn en geen harde deadline (fatale termijn), tenzij er in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk "fatale termijn" staat. Ik lever uiterlijk op de buitengrens die bij je pakket in de opdrachtbevestiging staat ("uiterlijk"), gerekend in werkdagen vanaf het moment dat de tijd is gaan lopen (lid 2), behalve voor zover jij of overmacht de vertraging veroorzaakt. Staat er geen buitengrens, dan is die 20 werkdagen.
2. De tijd gaat lopen als ik de aanbetaling (of bij betaling in 3 delen het eerste deel) heb ontvangen, ik je antwoorden op de intake heb (en je foto's, als je die aanlevert) en de toegang tot je domein geregeld is. Wacht ik op jou, dan schuift de planning op met de tijd dat ik moet wachten.

3. Lever ik niet uiterlijk op de buitengrens, dan ben ik pas in verzuim (te laat) als je me schriftelijk (e-mail mag) in gebreke hebt gesteld, dat is een waarschuwing dat ik te laat ben, en ik binnen een redelijke termijn van ten minste 14 dagen niet alsnog lever. Door jouw eigen vertraging of door overmacht kom ik niet in verzuim.
4. Buiten de levertijd vallen: de verificatie van je Google-bedrijfsprofiel door Google, en de tijd die een andere partij nodig heeft om je domein of de instellingen ervan (DNS) over te zetten. Ik kan je site pas live zetten als je domein naar je site wijst.
5. Ik start hoogstens 2 nieuwe websites per week, in volgorde van de aanbetaling (bij betaling in 3 delen: het eerste deel). Is er in de week van je aanbetaling geen plek meer, dan krijg je de eerstvolgende vrije plek.

## 8. Oplevering, goedkeuring en fouten

1. Je ziet de eerste versie op een beveiligde voorvertoning en kunt die beoordelen en laten aanpassen door je opmerkingen door te geven, zo vaak als bij je pakket in de opdrachtbevestiging staat.
2. De website is **goedgekeurd** als je dat schriftelijk zegt. Reageer je niet binnen 7 dagen nadat ik je heb gemeld dat de laatste versie klaar is, dan stuur ik je één herinnering. Reageer je ook daarna niet, dan geldt de website 14 dagen na mijn eerste bericht als goedgekeurd. Zet je de website zelf in gebruik of laat je hem live zetten, dan geldt dat ook als goedkeuring.
3. Een **fout** is een duidelijk verschil tussen wat in de opdrachtbevestiging staat en wat ik heb geleverd. Teksten of wensen die jij hebt aangeleverd of goedgekeurd zijn geen fout. Ook geen fout is wat misgaat nadat jij of een ander dan ik de website heeft aangepast, of wat alleen misgaat in een browser of op een apparaat dat ik redelijkerwijs niet kon testen. Meld een fout zodra je hem ziet. Melden binnen 14 dagen helpt me hem snel te herstellen. Meld je later, dan verval je niet je recht, maar je kunt je er niet meer op beroepen voor zover de fout of de schade groter is geworden doordat je later hebt gemeld.
4. Melding van een fout doe je met een duidelijke beschrijving, het liefst met een schermafbeelding, per e-mail aan info@finestweb.dev.
5. Een fout in mijn werk herstel ik kosteloos, binnen een redelijke termijn, als je hem meldt binnen 30 dagen na de livegang. Voor een latere melding geldt lid 6. Andere aanpassingen vallen onder je onderhoud of zijn meerwerk.
6. Dit artikel laat je wettelijke rechten onverlet. Ontdek je later een gebrek dat er bij de oplevering al was en dat je toen redelijkerwijs niet kon zien, dan herstel ik dat ook kosteloos, als je het binnen bekwame tijd na het ontdekken meldt.
7. Bij de oplevering stuur ik je een opleverlijst met wat ik heb gecontroleerd, zoals het contactformulier (met een testbericht), de weergave op telefoon en computer, de links en de

privacyverklaring. Bevestig je die lijst per e-mail, dan zijn de onderdelen die je hebt goedgekeurd later geen fout meer, behalve gebreken die je toen redelijkerwijs niet kon zien.

## 9. Betaling

1. De bouwprijs betaal je zoals de opdrachtbevestiging zegt: een aanbetaling bij akkoord en het restant vóór de livegang, of in 3 gelijke delen (een derde bij akkoord, een derde bij de eerste versie en een derde vóór de livegang). De eerste betaling betaal je binnen 7 dagen na mijn factuur, in elk geval voordat ik begin. Het laatste deel factureer ik bij de oplevering en je betaalt het vóór de livegang, ook als de termijn van lid 2 dan nog niet is verstreken. Het percentage van de aanbetaling staat in de opdrachtbevestiging.
2. Je betaalt elke factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum, op de rekening die op de factuur staat. Betwist je een factuur, dan meld je dat binnen die termijn en met reden, en betaal je het deel dat je niet betwist.
3. Betaal je niet binnen de termijn, dan ben je in verzuim (te laat), zonder dat ik je eerst een waarschuwing hoef te sturen. Dan is de wettelijke rente voor zakelijke betalingen (de handelsrente) verschuldigd over het openstaande bedrag, vanaf de dag na de uiterste betaaldatum.
4. Blijft het bedrag na het verstrijken van de betaaltermijn onbetaald, dan stuur ik je een aanmaning met een betaaltermijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de dag na ontvangst van de aanmaning. Betaal je dan nog niet, dan breng ik de buitengerechtelijke incassokosten in rekening volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, en de proceskosten die de rechter toekent als het tot een procedure komt.
5. Aftrekken van wat je denkt van mij te goed te hebben (verrekenen) mag alleen met een vordering die ik schriftelijk heb erkend of die een rechter heeft vastgesteld. Je mag je betaling tijdelijk stilzetten (opschorten) als de wet je dat recht geeft, maar alleen voor een deel dat redelijkerwijs past bij je bezwaar, en je meldt dat met reden.
6. Ik mag mijn werk of dienst tijdelijk stilzetten zolang jij een opeisbare factuur niet hebt betaald. Dit geldt ook voor de livegang en de koppeling van je domein. Een dienst die al draait, zoals de hosting van je live website, zet ik pas uit nadat ik je heb aangemaand en je daarna nog 14 dagen hebt gehad om te betalen. Betwist je de factuur redelijk en betaal je het deel dat je niet betwist, dan zet ik de dienst niet uit. Voor het restant bij een eerdere livegang geldt lid 7.
7. Ik zet je website pas live nadat het restant (bij betaling in 3 delen: het laatste deel) is betaald. Zet ik hem op jouw verzoek eerder live, dan is het restant op dat moment direct opeisbaar en heb je tot de betaling alleen een herroepelijk, niet-exclusief gebruiksrecht op de website voor je eigen bedrijf. Betaal je niet binnen 7 dagen nadat ik je schriftelijk heb aangemaand, dan vervalt dat gebruiksrecht en mag ik de website offline halen.

8. Werkt mijn incasso, dan betaal je het onderhoud per automatische incasso (SEPA), tenzij de opdrachtbevestiging iets anders zegt; je machtiging is dan een voorwaarde voor de livegang. Ik incasseer het maandbedrag per maand vooraf en kondig de eerste incasso en elke verandering van het bedrag vooraf aan, met bedrag en datum. Mislukt een incasso of laat je hem terugboeken zonder geldige reden, dan stuur ik je direct een betaallink of factuur en heb je 7 dagen om alsnog te betalen. Betaal je dan niet, dan stuur ik je de aanmaning van lid 4 en zet ik mijn werk stil (lid 6); betaal je ook binnen de termijn van die aanmaning niet, dan mag ik je website offline halen (lid 6).

## 10. Onderhoud en hosting

1. Onderhoud en hosting horen bij je pakket, omdat je website bij mij wordt gehost; wat erin zit en het maandbedrag staan in de opdrachtbevestiging. Het onderhoud begint op de dag dat je website live gaat, maar uiterlijk 14 dagen nadat je de website hebt goedgekeurd (ook als dat volgens artikel 8 lid 2 is gebeurd) of het restant hebt betaald (wat het eerst gebeurt), ook als je dan nog niet live wilt. Wil je later live, dan betaal je vanaf die dag tot de livegang 29 euro per maand in plaats van je maandbedrag, hoogstens 3 maanden gerekend vanaf de start van het onderhoud; is je website daarna nog niet live, dan betaal je het maandbedrag uit de opdrachtbevestiging. In een cadeaumaand van een actie betaal je niets. Annuleer je de bouw nadat het onderhoud is begonnen en voor de livegang, dan geldt artikel 13 lid 6. Spreken we in de opdrachtbevestiging een andere vorm van onderhoud af, dan geldt wat daar staat. Wil je geen hosting en onderhoud bij mij, dan spreken we dat vooraf in de opdrachtbevestiging af, krijg je de bestanden zoals in artikel 18 lid 4 en is alles wat ik daarna voor je doe meerwerk met een vaste prijs vooraf.
2. Onderhoud is het draaiende houden van je website, de afgesproken diensten en de vaste taken van je pakket. Het is niet het maken van nieuwe onderdelen, tenzij dat in je pakket staat. Een nieuwe pagina, een nieuwe functie (zoals een formulier, inlog of berekening) of een nieuw ontwerp is meerwerk, tenzij je pakket het noemt. Een pagina gebruiken voor een ander doel telt als een nieuwe pagina.
3. Hoeveel kleine wijzigingen per maand in je pakket zitten, staat in de opdrachtbevestiging. Kleine wijzigingen die je in een maand niet gebruikt vervallen aan het einde van die maand; je kunt ze niet opsparen of inwisselen. De vaste taken tellen niet mee. Ik reageer op werkdagen binnen 1 werkdag op je bericht. Een kleine wijziging voer ik in beginsel binnen 5 werkdagen uit, of binnen de kortere termijn van je pakket, of ik meld wat ik nodig heb. Vraagt een bericht meer dan een kleine wijziging, dan meld ik je dat en noem ik een vaste prijs (artikel 4). Stuur je structureel meer of grotere wijzigingen dan je pakket heeft, dan bespreek ik met je een groter pakket of meerwerk.

4. Zodra de bewaking draait (zie onderdeel 3 van de opdrachtbevestiging), bewaak ik je website geautomatiseerd en doe ik mijn best om storingen snel te zien en te herstellen. Wat de bewaking bij jouw pakket precies inhoudt, staat in de opdrachtbevestiging. Een reactietijd of bewaking die in je pakket staat is een inspanning. Ik garandeer geen ononderbroken beschikbaarheid en geen vaste hersteltijd. Een afspraak over beschikbaarheid of een reactietijd als verplichting (een SLA) geldt alleen als we die schriftelijk hebben afgesproken.
5. Ik kan het onderhoud kort onderbreken om werk uit te voeren. Waar mogelijk meld ik dat vooraf.
6. Zodra de back-ups draaien (zie onderdeel 3 van de opdrachtbevestiging), maak ik back-ups van de bestanden en instellingen van je website, zodat ik hem kan terugzetten. Hoe vaak, hoe lang ik ze bewaar en waar, staat in de opdrachtbevestiging. Je mailbox en je eigen bestanden vallen er niet onder. Ik garandeer niet dat een back-up volledig is of binnen een bepaalde tijd te herstellen is. Op verzoek stuur ik je eens per jaar kosteloos een kopie van je website. Bewaar zelf ook een kopie van je eigen teksten, foto's en logo's.
7. Hosting en beveiliging loopt via Cloudflare en eventuele andere partijen die ik in de opdrachtbevestiging of de verwerkersovereenkomst noem. Voor storingen bij zo'n partij geldt artikel 6 lid 2.
8. Is je website meer dan 24 uur achtereen niet bereikbaar, dan krijg je voor die tijd een tegoed naar rato van het maandbedrag; in een maand waarin je niets betaalt, zoals een cadeaumaand, is er geen tegoed. Dat geldt ook als het door overmacht komt, maar niet als de oorzaak bij jou ligt of bij een wijziging die jij of een ander dan ik heeft aangebracht. Voor schade door de storing geldt daarnaast artikel 20.
9. Het contactformulier stuurt berichten door naar het e-mailadres dat jij opgeeft. Heb je nog geen mailbox op je domein, dan stuur ik ook mail aan je adres op je domein door naar je eigen mailbox; wil je vanaf dat adres mailen, dan neem je een eigen mailbox bij een aanbieder. Staat er al een mailbox op je domein, dan blijft die werken: voordat ik de instellingen van je domein (DNS) verander, kijk ik samen met jou je mail na, en daarna test ik hem. Werk je in de zorg of met cliënten, dan stuur ik geen mail door en neem je een eigen mailbox bij een aanbieder in de EU. Ik garandeer niet dat elk bericht aankomt: een spamfilter, een volle mailbox of een storing bij jou of bij een derde kan het tegenhouden. Bij de oplevering sturen we samen een testbericht en bevestig jij per e-mail dat het is aangekomen. Kijk daarna minstens eens per maand ook in je spam, en test het formulier na elke verandering aan je mailbox of domein. Een fout in het formulier herstel ik. Voor gemiste aanvragen geldt artikel 20.
10. Zit er een beheersysteem in je pakket (zodra het draait, zie onderdeel 3 van de opdrachtbevestiging), dan kun je daarmee zelf teksten, foto's, prijzen, openingstijden, nieuws en acties aanpassen, maar geen pagina's of menu-items toevoegen. Wat je opslaat gaat live nadat een geautomatiseerde controle van je website is geslaagd; ik kijk niet eerst mee. Die controle kijkt naar de techniek van je website, niet naar de inhoud van je teksten, foto's of

prijzen. Slaagt de controle niet, dan blijft de vorige versie online. Ik mag het beheersysteem vervangen door een gelijkwaardig systeem; dat meld ik vooraf. Werkt het beheersysteem een tijd niet, dan voer ik je wijzigingen zelf uit, zonder dat ze meetellen als kleine wijziging. Wat je zelf in het beheersysteem aanpast, valt onder jouw verantwoordelijkheid (artikel 5 lid 3); herstel daarvan is meerwerk, tenzij de fout in het beheersysteem zelf zat.

11. Ben ik meer dan 3 werkdagen achter elkaar afwezig, bijvoorbeeld door vakantie, dan meld ik je dat vooraf. Kan ik door ziekte of een ongeval niet werken, dan laat ik je zo snel als redelijk is weten wat dat voor je planning betekent.

## 11. Looptijd en opzegging van het onderhoud

1. Het onderhoud loopt 12 maanden vast, vanaf de start van het onderhoud in artikel 10 lid 1 (de vaste periode). Cadeaumaanden uit een actie tellen mee in de vaste periode. In die periode kunnen we het onderhoud niet tussentijds opzeggen. Artikel 7:408 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek zegt dat een opdrachtgever een opdracht altijd mag opzeggen. Dat geldt niet voor die eerste periode. Je mag het onderhoud in die periode wel beëindigen in de gevallen die dit artikel en de artikelen 13, 14, 21 en 22 noemen.
2. Zeg je ten minste 1 maand voor het einde van de vaste periode op, per e-mail (artikel 23 lid 5), dan stopt het onderhoud op de laatste dag van die periode. Zeg je niet op, dan loopt het onderhoud daarna door zonder einddatum. Je kunt dan elke maand opzeggen, per e-mail. Het onderhoud stopt dan aan het einde van die kalendermaand. Een deel van een maand reken ik naar rato.
3. Ik kan het onderhoud na de vaste periode opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden, tegen het einde van een maand. In de vaste periode kan ik alleen opzeggen om een gewichtige reden, zoals een tekortkoming van jou na een schriftelijke waarschuwing.
4. Je mag het onderhoud ook zonder de vaste periode af te wachten beëindigen: (a) als ik na een schriftelijke waarschuwing (ingebrekestelling) met een redelijke termijn een belangrijke verplichting uit de overeenkomst niet nakom, (b) als je gebruikmaakt van je recht in lid 5 van dit artikel, (c) bij overmacht langer dan 60 dagen (artikel 21), of (d) als ik een onderdeel dat de opdrachtbevestiging als "later" noemt (onderdeel 3 van de opdrachtbevestiging) meer dan 3 maanden na de afgesproken datum nog niet heb geleverd. In geval (d) zeg je het onderhoud op per e-mail; het stopt aan het einde van de maand waarin je opzegt en lid 6 geldt dan niet.
5. Heb je bezwaar tegen een nieuwe subverwerker (een andere partij die persoonsgegevens voor mij verwerkt, zie de verwerkersovereenkomst), maak je dat bezwaar binnen de bezwaartermijn van de verwerkersovereenkomst en lossen we het niet op, dan mag je het onderhoud opzeggen met ingang van het einde van de lopende maand, ook in de vaste periode. Je krijgt dan geen teruggave voor het deel van de maand dat al is verstreken. Ik reken verder niets extra.

6. Wordt het onderhoud in de vaste periode beëindigd door een tekortkoming van jou, of stop je er zelf mee of stop je met betalen zonder dat een van die gevallen zich voordoet, dan betaal je de maandbedragen tot het einde van de vaste periode, verminderd met wat ik daardoor bespaar. Cadeaumaanden die nog niet voorbij zijn, tellen daarbij voor nul. Mijn besparing zijn de kosten die ik niet meer hoef te maken, in elk geval 20 procent van het maandbedrag. Dit is een vergoeding voor mijn schade en geen boete.
7. Hebben we in de opdrachtbevestiging maandelijks opzegbaar onderhoud afgesproken (Flex), dan is er geen vaste periode. Je kunt het onderhoud dan vanaf de start elke maand opzeggen zoals in lid 2 staat, tegen het maandbedrag voor Flex uit de opdrachtbevestiging. Lid 1 en lid 6 gelden dan niet, en een actie met cadeaumaanden geldt niet. Zeg je Flex op binnen 6 maanden na de start van het onderhoud, dan geldt voor het uitstappakket en het overzetten van je domein artikel 18 lid 4.
8. Is je zaak een tijd dicht, dan kun je je website in de slaapstand zetten: hoogstens 3 maanden per kalenderjaar, in hele kalendermaanden, vooraf per e-mail gevraagd. Je website blijft dan online; je betaalt 29 euro per maand in plaats van je maandbedrag en ik doe geen kleine wijzigingen en geen vaste taken. De vaste periode schuift evenveel op. In een cadeaumaand van een actie kan de slaapstand niet: die maand loopt gewoon door. "Tijdelijk gesloten" op je website zetten telt als een kleine wijziging.
9. Stap je over naar een groter pakket, dan leggen we dat vast in een nieuwe opdrachtbevestiging, met de prijsafspraak die daar staat; dat is geen verrekening als bedoeld in artikel 9 lid 5. Het nieuwe maandbedrag geldt vanaf de overstap. De vaste periode en cadeaumaanden beginnen niet opnieuw.
10. Heb je het onderhoud opgezegd en wil je later terugkomen, dan begint een nieuwe vaste periode van 6 maanden, zonder cadeaumaanden.
11. Na het einde van het onderhoud gelden de afspraken over de uitstap in artikel 18.
12. Heb je vooruit betaald en eindigt het onderhoud eerder om een reden die niet aan jou ligt (lid 4 en 5, artikel 21 en 22), dan betaal ik het deel terug dat nog niet is verstreken.

## 12. Prijswijziging

1. Ik mag de prijs van het maandelijkse onderhoud één keer per jaar aanpassen. Een nieuwe prijs gaat op zijn vroegst in na de eerste 12 maanden van je onderhoud, en ten minste 3 maanden nadat ik die per e-mail heb aangekondigd, met de nieuwe prijs en de datum.
2. De CPI is de consumentenprijsindex (alle huishoudens, afgeleid) van het CBS, vergeleken over de laatst gepubliceerde 12 maanden. Is de verhoging meer dan de CPI, dan mag je opzeggen. Doe je dat binnen 30 dagen nadat ik het bericht heb verstuurd, dan stopt het onderhoud op de dag dat de nieuwe prijs zou ingaan en betaal je tot dan de oude prijs.

3. Eenmalige prijzen uit een opdrachtbevestiging wijzig ik niet, behalve bij meerwerk (artikel 4). Verhogen derden zoals Cloudflare hun prijzen, dan reken ik dat niet automatisch door; een verhoging van mijn prijs gaat alleen via dit artikel.

## 13. Annuleren voor de livegang

1. Je mag de bouwopdracht tot de livegang opzeggen (annuleren), per e-mail. Artikel 7:408 lid 1 BW geldt hiervoor. Dit geldt ongeacht of de overeenkomst een opdracht of een aanneming van werk is.
2. Je betaalt dan voor het werk dat ik tot dat moment heb gedaan en voor de kosten die ik al heb gemaakt. Als redelijke vergoeding (geen boete) geldt deze schaal, als percentage van de bouwprijs: voordat ik ben begonnen niets; vanaf de start tot de eerste versie 50 procent (bij betaling in twee delen is dat de aanbetaling); vanaf de eerste versie 75 procent; na jouw goedkeuring van de website 90 procent. Toon je aan dat mijn werk en kosten duidelijk minder waard zijn, dan reken ik dat lagere bedrag. Je betaalt nooit meer dan de volledige prijs.
3. Wat je al hebt betaald, verreken ik hiermee. Heb je meer betaald dan wat je verschuldigd bent, dan betaal ik het verschil terug binnen 14 dagen. Heb je minder betaald, bijvoorbeeld bij betaling in 3 delen, dan krijg je een factuur voor het restant.
4. Je betaalt de volledige prijs alleen als het einde aan jou is toe te rekenen en volledige betaling in de gegeven omstandigheden redelijk is, bijvoorbeeld omdat ik het werk al bijna helemaal heb gedaan. Dan trek ik af wat ik bespaar.
5. Het werk dat ik tot dan heb gedaan blijft van mij. De rechten gaan niet over (artikel 15). Heb je betaald voor werk dat je niet krijgt, dan krijg je op verzoek de teksten, foto's en het logo terug die je zelf hebt aangeleverd.
6. Annuleer je de bouw nadat het onderhoud was begonnen (artikel 10 lid 1) en voor de livegang, dan eindigt het onderhoud op dezelfde dag, ook in de vaste periode. Je betaalt dan alleen de maanden die al liepen, naar rato voor een deel van een maand, tegen 29 euro per maand en niets voor een cadeaumaand. Artikel 11 lid 6 geldt dan niet. Wat je al aan onderhoud hebt betaald, verreken ik hiermee; heb je meer betaald, dan betaal ik het verschil terug binnen 14 dagen.

## 14. Ontbinding en faillissement

1. Elk van ons mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen (ontbinden) als de ander een verplichting niet nakomt, nadat de ander schriftelijk (e-mail mag) in gebreke is gesteld en een redelijke termijn heeft gehad om het goed te maken. Een tekortkoming van geringe betekenis rechtvaardigt geen ontbinding.

2. Ik mag mijn verplichtingen tijdelijk stilzetten en de overeenkomst, voor zover de wet dat toestaat, met onmiddellijke ingang ontbinden zonder voorafgaande waarschuwing als jij failliet gaat, uitstel van betaling (surseance) aanvraagt, of je bedrijf stopt of wordt opgeheven. Ik stuur je dan een schriftelijke verklaring (e-mail mag).
3. Na ontbinding of beëindiging blijven de bepalingen over betaling van wat al is geleverd, geheimhouding, rechten, aansprakelijkheid en geschillen van kracht. Bij ontbinding door mij omdat jij niet hebt betaald, gaan de rechten op de website niet over.

## 15. Rechten op de website en op mijn bouwstenen

1. Wat de opdrachtbevestiging hierover zegt gaat voor. Dit artikel vult dat aan.
2. Ik draag de rechten op de website die ik voor jou maak aan jou over, voor zover er rechten bestaan, nadat je de **volledige prijs** hebt betaald en we de akte van lid 3 hebben ondertekend. De volledige prijs is de som van alle facturen voor de bouw en het meerwerk dat je vóór de livegang hebt gevraagd. Onderhoud draagt geen rechten over.
3. De overdracht gaat met een getekend stuk (akte). Ik stuur je die binnen 14 dagen nadat ik je laatste betaling heb ontvangen. De overdracht gaat in zodra wij allebei de akte hebben getekend. In de akte staan de bevoegdheden die overgaan: de website verveelvoudigen (kopiëren), openbaar maken en bewerken, voor elk gebruik door of voor jou. Zonder volledige betaling en akte blijven de rechten bij mij.
4. Tot de rechten zijn overgedragen heb je een gebruiksrecht op de website voor je eigen bedrijf, zolang je je betalingsverplichtingen nakomt (zie ook artikel 9 lid 7).
5. Mijn eigen **bouwstenen** (sjablonen, onderdelen, code en werkwijzen die ik voor meer klanten gebruik) blijven van mij. Jij krijgt een gebruiksrecht voor deze website, zonder einddatum en niet exclusief. Je mag dat gebruiksrecht alleen samen met je bedrijf of je website overdragen.
6. Foto's, sfeerbeelden, lettertypen en andere onderdelen van derden gebruik ik onder de licentie die daarbij hoort. Die kan een beperking of een einddatum hebben. Die voorwaarden leg ik per project vast, ik noem de bron en de licentie van elk beeld in de opleverlijst en ik geef ze je op verzoek. Beelden van internet zonder licentie gebruik ik nooit.
7. Je mag je website aanpassen of door een ander laten aanpassen. Ik maak daartegen geen bezwaar en ik hoef niet op je website vermeld te worden, voor zover de wet mij toestaat daar afstand van te doen. Een vermelding van mijn naam, bijvoorbeeld onderaan de pagina, plaats ik alleen als we dat vooraf hebben afgesproken.
8. Ik mag soortgelijke ontwerpen en oplossingen voor andere klanten maken, zolang ik jouw teksten, foto's, logo's en vertrouwelijke gegevens daarvoor niet gebruik.

## 16. Persoonsgegevens

1. Voor de persoonsgegevens die ik in jouw opdracht verwerk, zoals bij hosting, het contactformulier, bel-mij-terug, het doorsturen van e-mail, het beheersysteem, je Google-bedrijfsprofiel en onderhoud, geldt de verwerkersovereenkomst. Jij bent daarvoor de verantwoordelijke en ik de verwerker.
2. Die verwerkersovereenkomst gaat bij strijd voor op deze voorwaarden. Voor mijn aansprakelijkheid uit de verwerkersovereenkomst geldt artikel 20, tenzij de verwerkersovereenkomst of de AVG dwingend anders bepaalt. Dit beperkt nooit de rechten van mensen van wie ik persoonsgegevens verwerk, tegenover jou of mij.
3. Vraag je me om hulp bij een verzoek van iemand van wie ik persoonsgegevens verwerk, bij een datalek of bij een privacy-risicoanalyse (DPIA), dan help ik je. Kost dat redelijkerwijs meer dan een uur van mijn tijd, dan breng ik het meerdere in rekening tegen het uurtarief uit de opdrachtbevestiging, na melding aan jou. Is het datalek of de tekortkoming mijn schuld, dan reken ik niets.

## 17. Geheimhouding en referenties

1. Wij houden beiden geheim wat de ander ons toevertrouwt en wat duidelijk vertrouwelijk is, zoals prijzen, plannen en toegangsgegevens. Dat geldt ook na het einde van de overeenkomst, nog 2 jaar. Dit geldt niet voor informatie die al openbaar is of die ik of jij moet geven op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak. Ik mag het geven aan mensen die mij helpen en die zelf ook tot geheimhouding zijn gebonden.
2. Ik mag je website en je bedrijfsnaam noemen als voorbeeld van mijn werk (portfolio en referentie), ook in schermafbeeldingen van je website met de teksten en beelden die daarop staan, tenzij je dat bij de opdracht of later per e-mail niet wilt. Ik laat geen vertrouwelijke gegevens van jou zien. Namen en foto's van anderen dan jou maak ik op die schermafbeeldingen onherkenbaar. Werk je in de zorg of met cliënten, dan noem ik je alleen als voorbeeld als je dat per e-mail goedvindt.

## 18. Domeinnaam, Google-bedrijfsprofiel en uitstap

1. Een domeinnaam die ik voor je registreer, wordt op jouw naam geregistreerd (lid 2), een domeinnaam die je al had blijft van jou, en je Google-bedrijfsprofiel staat ook op jouw naam. Ik garandeer niet dat een gewenste domeinnaam beschikbaar is, en ook niet dat Google je een bedrijfsprofiel toestaat, het goedkeurt of controleert, laat staan dat er een bepaalde positie in de zoekresultaten uit volgt. Dat besluit Google. De verificatie door Google valt buiten de levertijd (artikel 7 lid 4).
2. Heb je al een domeinnaam, dan blijft die van jou: jij verlengt hem en betaalt de kosten zelf. Ik krijg alleen toegang tot de DNS-instellingen van je domein om je website te koppelen, en regel

dat met je bij de intake. Heb je nog geen domeinnaam, dan registreer ik hem voor je op jouw naam, met jou als houder, bij een registrar die jou als houder vastlegt; kan dat niet, dan zeg ik het je voordat je tekent. De kosten van het eerste jaar betaal jij en factureer ik je door. Zolang het onderhoud loopt, verleng ik een domeinnaam die ik voor je registreerde en zit dat in het onderhoud, voor domeinen tot het bedrag per jaar dat in de opdrachtbevestiging staat. Kies je een duurder domein, dan betaal je het meerdere. Laat ik een domeinnaam die ik voor je registreerde door mijn schuld verlopen, dan betaal ik de kosten om het te herstellen. Stopt het onderhoud, dan ben je zelf verantwoordelijk voor het tijdig verlengen.

3. Stopt het onderhoud, dan zet ik een domeinnaam die ik voor je registreerde op je verzoek over naar de registrar die jij kiest, binnen 14 dagen of zodra de registrar dat toestaat (een nieuw geregistreerde domeinnaam kan een tijd geblokkeerd zijn voor overdracht). Ik geef je de overdrachtscode en de gegevens die je daarvoor nodig hebt, ook als er nog een factuur openstaat die je betwist. Staat er een niet betwiste factuur open, dan mag ik de overdracht tijdelijk stilzetten tot je betaalt. Gebruik je e-mail op dit domein via mijn instellingen, dan laat ik die staan tot de overdracht klaar is.
4. Stopt het onderhoud, dan stuur ik je op verzoek binnen 14 dagen, zonder kosten, het uitstappakket (en zet ik een domeinnaam die ik voor je registreerde over, lid 3), zodat je je website bij een andere partij kunt laten draaien. Daarin zitten: de bestanden van je website zoals die online staat (html, css en javascript), de afbeeldingen in de oorspronkelijke kwaliteit, de teksten als tekstbestand en de gegevens van de instellingen van je domein (DNS). Niet in het uitstappakket zitten de werkbestanden van mijn bouwstenen, zoals de bronbestanden met hun geschiedenis (repository), mijn sjablonen en de instellingen van het beheersysteem (artikel 15 lid 5). Het gebruiksrecht uit artikel 15 geldt voor de bestanden van het uitstappakket. Het contactformulier, bel-mij-terug en het beheersysteem draaien op mijn diensten en gaan niet mee. Ze werken zolang je website na het einde nog online staat (lid 5); daarna regel je zelf een formulierdienst. Hulp bij het verhuizen is meerwerk tegen een vaste prijs van 250 euro exclusief btw, die ik je vooraf noem. Zeg je Flex op (artikel 11 lid 7) binnen 6 maanden na de start van het onderhoud, dan betaal je voor het uitstappakket en het overzetten van je domeinnaam het bedrag voor de overdracht uit de opdrachtbevestiging; eindigt het onderhoud om een reden die niet aan jou ligt (artikel 11 lid 4 en 5, artikel 21 en 22), dan kost het niets.
5. Eindigt het onderhoud, dan stopt ook mijn hosting van je website. Ik laat je website nog 30 dagen online na het einde, zodat je kunt overstappen, en haal daarna mijn toegang tot je accounts en de website weg. Dat laatste doe ik direct voor je Google-bedrijfsprofiel.

## 19. Wijziging van deze voorwaarden

1. Ik mag deze voorwaarden aanpassen. Een nieuwe versie geldt alleen voor opdrachten die na de nieuwe versie beginnen.
2. In de vaste periode van je onderhoud geldt een nieuwe versie niet voor jou. Daarna geldt een nieuwe versie voor een lopend onderhoud pas 60 dagen nadat ik die schriftelijk heb aangekondigd, met wat er verandert. Heb je daar bezwaar tegen, dan mag je het onderhoud opzeggen met ingang van de dag dat de nieuwe versie zou gelden. Je meldt dat uiterlijk 30 dagen voor die dag.

## 20. Aansprakelijkheid

1. Ik ben aansprakelijk voor schade die jij lijdt doordat ik mijn verplichtingen niet nakom, voor zover dat aan mij te wijten is en de wet dat toelaat. In dit artikel staat wat ik daarvoor maximaal betaal en wat ik niet vergoed.
2. Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot de directe schade. Per gebeurtenis (een reeks samenhangende gebeurtenissen telt als één gebeurtenis) betaal ik ten hoogste het hoogste van deze drie bedragen: de bouwprijs, het bedrag dat je voor 12 maanden onderhoud aan mij verschuldigd bent, of 2.500 euro, alles exclusief btw. Alle gebeurtenissen samen in een kalenderjaar vergoed ik ten hoogste twee keer dat bedrag. Keert mijn verzekeraar in een geval meer uit, dan geldt dat hogere bedrag.
3. Directe schade is de schade die rechtstreeks uit mijn tekortkoming voortvloeit, waaronder: de redelijke kosten om te zien wat de oorzaak en de omvang van de schade is, de redelijke kosten om mijn tekortkoming te herstellen, de redelijke kosten om schade te voorkomen of te beperken (als jij die aantoont) en de redelijke kosten om verloren gegevens van je website terug te zetten uit mijn back-up.
4. Ik vergoed geen gevolgschade. Dat is onder meer gemiste omzet of winst, gemiste klanten of leden, reputatieschade, schade door stilstand van je bedrijf en verlies van gegevens, voor zover ik de back-upverplichting uit artikel 10 lid 6 ben nagekomen.
5. Voor storingen of schade bij partijen die ik niet kan beïnvloeden, zoals Cloudflare, Google, internetproviders of je domeinregistrar, geldt artikel 6 lid 2.
6. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat jij informatie of materiaal hebt aangeleverd dat onjuist, onvolledig of onrechtmatig is, of doordat jij of een ander dan ik de website heeft aangepast.
7. De beperkingen in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van mijn opzet of bewuste roekeloosheid. Ze beperken mijn aansprakelijkheid ook niet voor schade door overlijden of lichamelijk letsel. Ook gelden ze niet voor zover de wet de beperking of uitsluiting niet toestaat, of als een beroep erop in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

8. Wil je schade vergoed hebben, meld die dan aan mij schriftelijk binnen bekwame tijd nadat je de schade hebt ontdekt of had moeten ontdekken, en geef mij een redelijke termijn om het goed te maken. Meld je de schade later dan 30 dagen na het ontdekken, dan verval je niet je recht, maar ik kan aanvoeren dat ik de schade had kunnen beperken als je eerder had gemeld.
9. De beperkingen in dit artikel gelden ook ten gunste van de mensen en bedrijven die ik voor het werk inzet. Dit is een beding ten behoeve van hen, dat zij mogen aanvaarden.

## 21. Overmacht

1. Ik ben niet in verzuim en ben niet aansprakelijk voor een tekortkoming die ik niet aan mijzelf hoef toe te rekenen. Daar gaat het bij overmacht om: omstandigheden buiten mijn invloed, zoals een algemene storing van internet of stroom, een cyberaanval ondanks redelijke beveiliging, een pandemie of overheidsmaatregel, brand, of een ernstige storing bij een partij zonder wie ik het werk niet kan doen (zoals Cloudflare), voor zover ik die partij zorgvuldig heb gekozen en ingesteld en de storing mij niet te verwijten is. Mijn eigen ziekte of ongeval is alleen overmacht voor zover ik het redelijkerwijs niet kon opvangen.
2. Ik meld je zo snel als redelijkerwijs kan dat er overmacht is en wat de gevolgen zijn. Ik kan mijn werk dan opschorten zolang de overmacht duurt.
3. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mag elk van ons de overeenkomst per e-mail beëindigen (ontbinden). Wat ik tot dan al heb geleverd rekenen we naar verhouding af, en de bepalingen die bedoeld zijn om door te lopen blijven gelden.
4. Een fout van mensen die voor mij werken of van mijn eigen keuzes beschouw ik niet als overmacht, behalve voor zover dat uit de wet volgt. Voor diensten van derden geldt artikel 6 lid 2.
5. Overmacht bevrijdt jou niet van betaling voor het werk dat ik al heb gedaan. Voor een storing van het onderhoud geldt het tegoed van artikel 10 lid 8.

## 22. Overdracht en onderaannemers

1. Jij mag de overeenkomst of rechten en plichten daaruit niet overdragen aan een ander zonder mijn schriftelijke toestemming.
2. Ik mag mijn rechten en plichten uit de overeenkomst alleen overdragen aan een opvolger die mijn onderneming overneemt (mijn bouw- en onderhoudsactiviteiten, met de bijbehorende rechten en plichten), bijvoorbeeld als ik mijn eenmanszaak in een besloten vennootschap inbreng. Ik meld je dat schriftelijk vooraf. Wil je dan niet verder, dan mag je de overeenkomst binnen 30 dagen na mijn melding opzeggen, ook in de vaste periode. De opvolger neemt al mijn verplichtingen over en deze voorwaarden blijven gelden.

3. Ik mag voor het werk anderen inschakelen. Voor het verwerken van persoonsgegevens gelden daarbij de regels in de verwerkersovereenkomst over subverwerkers. Voor mijn verantwoordelijkheid voor hen geldt artikel 6 lid 2.

## 23. Slot

1. Is een bepaling uit deze voorwaarden niet geldig of wordt ze vernietigd, dan blijven de andere bepalingen gelden. We spreken dan voor de ongeldige bepaling een nieuwe af die zo dicht mogelijk bij het doel van de oude blijft.
2. Op de overeenkomst en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
3. Komen we er over een klacht samen niet uit, dan proberen we het eerst in goed overleg op te lossen. Wie een klacht heeft, meldt dat de ander schriftelijk en we geven elkaar 30 dagen voor overleg. Dat geldt niet als snel ingrijpen nodig is om rechten veilig te stellen, en ook niet voor een vordering tot betaling.
4. Geschillen leggen we voor aan de bevoegde rechter in Nederland. Is de vordering hoger dan het bedrag waarvoor de wet een rechterkeuze toestaat, dan is dat de rechtbank Gelderland, locatie Nijmegen. Er is geen arbitrage.
5. Vragen, meldingen en opzeggingen aan mij stuur je naar info@finestweb.dev. Opzeggen doe je per e-mail aan dat adres, of via een opzegformulier op mijn website als ik je dat aanbied; een opzegging via WhatsApp telt niet (artikel 1 lid 3). Schrijf je me via WhatsApp dat je wilt stoppen, dan vraag ik je direct om dat per e-mail te bevestigen. Een melding of opzegging telt vanaf het moment dat je hem naar dat adres verstuurt, als je geen foutmelding krijgt. Ik bevestig elke opzegging binnen 5 werkdagen per e-mail. Krijg je geen bevestiging, vraag er dan opnieuw om.